

Gdańsk, dnia 20 luty 2009 r.

Referencje

Przedsiębiorstwo *Petrosoft.PL Technologie Informatyczne Sp. z o.o.* w okresie *ostatnich 12 miesięcy* dostarczyło nam :

Maintenance systemu MBS Dynamics GP o wartości 236 tys.zł. brutto.

System Elektronicznego Obiegu Faktur w oparciu o platformę MS SharePoint Srv Ent o wartości 80 tys.zł. brutto.

W zakresie dokonanego zakupu i zrealizowanej usługi jesteśmy zadowoleni ze współpracy z przedsiębiorstwem jako solidnym i rzetelnym partnerem.

DYREKTOR
BIURO ZARZĄDZANIA INFORMATYKA

Tadeusz Rogaczewski

Gdańsk, dnia 20 luty 2009r.

Referencje

Przedsiębiorstwo Petrosoft.PL Technologie Informatyczne Sp. z o.o. w okresie ostatnich 12 miesięcy dostarczyło nam usługi wsparcia i serwisowe dla użytkowników komputerów stacjonarnych i przenośnych na potrzeby Grupy Kapitałowej Grupy LOTOS S.A.

W tym celu został zbudowany centralny ServiceDesk zgodny z ITIL obejmujący następujące obszary:

- **centralny SPOC (single point of contact) dla rejestracji incydentów i problemów . Uruchomiono następujące kanały komunikacji:**
 - **telefon 0801...**
 - **email**
 - **www**
- **pierwsza linia wsparcia zajmująca się obsługą incydentów serwisowych działająca w Gdańsku, Jaśle , Czechowice-Dziedzice**
- **druga linia wsparcia zajmująca się rozwiązywaniem problemów**
- **zarządzanie zmianą**
- **serwis sprzętu komputerowego i drukarek - około 3000 komputerów, kilkaset drukarek w 7 lokalizacjach w Polsce**
- **wsparcie w zakresie utrzymania w ruchu i serwisu sieci lokalnych LAN w 4 lokalizacjach w Polsce**

Wsparcie jest prowadzone w 7 lokalizacjach Polski oraz dla użytkowników mobilnych .

Usługa jest wykonywana profesjonalnie i bez zastrzeżeń zgodnie z uzgodnionym SLA.

DYREKTOR
BIURO ZARZĄDZANIA INFORMATYKA
Tadeusz Rogaczewski